# VERKAUFSBEDINGUNGEN

## Für Europa, Naher Osten und Afrika (“EMEA“)

**Vielen Dank, dass Sie sich für uns entschieden haben.**

Wir stellen Services auf Abonnementbasis sowie Produkte und einmalige Serviceangebote bereit, die es Ihnen ermöglichen, sich sicher im Cyberspace zu bewegen („**Service(s)**“).

Die Verkaufsbedingungen gelten für alle online und telefonisch abgewickelten Transaktionen zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Kauf und die Nutzung unserer Services, unabhängig davon, ob Sie für diese Transaktionen Ihre Zahlungsinformationen angeben müssen oder nicht (**„Transaktion(en)“**).

Die Verkaufsbedingungen sind ein Vertrag zwischen Ihnen als Einzelkunde, der die Transaktion in Auftrag gibt (**„Sie“** und Variationen von **„Ihr“**), und NortonLifeLock Ireland Limited mit Hauptgeschäftssitz Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland mit der Firmenregistrierungsnummer 159355 und der Umsatzsteuernummer IE6557355A (**„NortonLifeLock“**, **„uns“**, **„wir“** und **„unser“**).

**Bitte lesen Sie alle Bedingungen sorgfältig durch. Diese enthalten wichtige Informationen zu Ihren Rechten und Pflichten**.

Wenn Sie auf „Ich stimme zu“ klicken oder auf andere Weise elektronisch Ihre Zustimmung anzeigen, stimmen Sie den Verkaufsbedingungen zu.

**Falls Sie den Verkaufsbedingungen nicht zustimmen, können Sie keine Transaktionen mit uns tätigen und auch nicht auf unsere Services zugreifen oder diese nutzen.**

Die Verkaufsbedingungen decken Folgendes ab:


| | |
|---|---|
| 1. Ihre Informationen | 11. Nicht autorisierte Services und Markenschutz |
| 2. Ihre Bestellung | 12. Datenschutz |
| 3. Unsere Services | 13. Gewährleistung |
| 4. Servicelaufzeit | 14. Unsere Haftung |
| 5. Abrechnungszyklus für Abonnements | 15. Urheberrechte |
| 6. Testversionen | 16. Exporteinschränkungen |
| 7. Preise, Zahlungsbedingungen und Zahlungsmethoden | 17. Geltende Gesetze und zuständige Gerichtsbarkeit |
| 8. Bereitstellung | 18. Streitigkeiten |
| 9. Automatische Verlängerung, Widerrufsrechte, Kündigung und Rückerstattung | 19. Ankündigung von Änderungen |
| 10. Lizenz- und Servicevereinbarung oder sonstige Vereinbarungen | 20. Kontakt |

## 1. Ihre Informationen

a. Sie müssen mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein und die Rechtsfähigkeit zum Abschluss eines Vertrags besitzen.

b. Als neuer Kunde müssen Sie ein Konto erstellen und bestimmte Informationen angeben, darunter eine gültige E-Mail-Adresse. Ihre E-Mail-Adresse ist unsere bevorzugte Methode für die Kontaktaufnahme.

c. Die Daten, die Sie uns bereitstellen, müssen zutreffend, vollständig und stets auf dem neuesten Stand sein. Wenn Sie Ihre Kontaktinformationen nicht aktualisieren, kann dies zur Folge haben, dass wir Ihre Transaktion(en) nicht abwickeln oder Ihnen wichtige Mitteilungen nicht zustellen können.

d. Wir bewahren die in Ihrem Konto eingegebenen und gespeicherten Zahlungsinformationen gemäß unserer Allgemeinen Datenschutzerklärung auf. Diese Informationen werden verwendet, um: 1) alle Abonnements mit automatischer Verlängerung in Ihrem Konto automatisch zu verlängern und 2) Ihnen die Transaktion zu erleichtern, ohne Sie aufzufordern, Ihre Zahlungsinformationen jedes Mal erneut einzugeben.

e. Ihr Konto ist privat und dient ausschließlich dazu, dass Sie darüber Ihre Informationen, Transaktionen und Services abrufen und verwalten können. Sie können die Informationen in Ihrem Konto jederzeit überprüfen, bearbeiten oder löschen.

## 2. Ihre Bestellung

a. Während des gesamten Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu überprüfen, bevor Sie sie schließlich an uns übermitteln.

b. Für Transaktionen mit uns gilt: Ihre Bestellung wird angenommen und die Transaktion ist abgeschlossen, sobald: 1) Ihre Zahlung akzeptiert wurde oder Ihre Zahlungsinformationen verifiziert wurden (falls für die Transaktion die Angabe von Zahlungsinformationen ohne sofortige Zahlung erforderlich ist) **und** 2) wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrer Bestellung zusenden.

c. Wenn die von Ihnen angegebenen Zahlungsinformationen nicht verifiziert werden können, ungültig sind oder aus anderen Gründen nicht akzeptiert werden, kann Ihre Bestellung ausgesetzt oder storniert werden. Falls wir Ihre Bestellung ablehnen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die Sie für diese Bestellung geleistet haben, und wir können den Zugriff auf die jeweiligen Services unterbinden oder einschränken.

d. Gelegentlich können Fehler oder Ungenauigkeiten im Preis oder in der Beschreibung eines Service vorkommen. In diesem eher seltenen Fall werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um von Ihnen entsprechende Anweisungen zu erhalten. Sie haben folgende Möglichkeiten: (i) Sie können Ihre Bestellung kostenlos stornieren und eine Rückerstattung für alle Vorauszahlungen erhalten, die Sie für den Service geleistet haben, oder (ii) Sie können Ihre Bestellung mit dem korrigierten Preis oder der korrigierten Beschreibung des Service fortsetzen.

e. Obwohl wir Bestellunterlagen speichern und über einen angemessenen Zeitraum hinweg aufbewahren, empfehlen wir, dass Sie einen Ausdruck oder eine elektronisch gespeicherte Kopie der Verkaufsbedingungen zusammen mit Ihrer Bestellung in Ihren eigenen Unterlagen aufbewahren.

**3. Unsere Services**

Für einige Services ist keine Zahlung erforderlich und sie werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Bei anderen Services, die möglicherweise auf Abonnementbasis angeboten werden, müssen Sie eine Zahlung leisten oder Zahlungsinformationen angeben, ohne sofort eine Zahlung zu leisten, bevor Sie auf die Services zugreifen und sie nutzen können. Zum Zugriff und zur Nutzung unserer Services benötigen Sie in jedem Fall einen Internetzugang und ein kompatibles Gerät.

**4. Servicelaufzeit**

a. Sie erhalten für die Laufzeit Ihres Vertrags Zugriff auf den Service.

b. Wenn Sie ein befristetes Abonnement haben, wird der Service am Ende der Abonnementlaufzeit automatisch beendet.

c. Falls Sie ein Abonnement mit automatischer Verlängerung haben, wird Ihr Service automatisch verlängert, es sei denn, Sie deaktivieren die Abonnementverlängerung vor dem Abrechnungsdatum.

Hinweis: Sie verfügen über ein Abonnement mit automatischer Verlängerung, wenn Sie:
i) das Abonnement direkt bei uns gekauft haben,
ii) dafür eine Prepaid-Zahlung bei einem Einzelhändler im Geschäft oder online geleistet haben,
iii) die Abonnementverlängerung in Ihrem Konto oder durch Kontaktaufnahme mit uns aktiviert haben.

d. Wenn Sie einen einmaligen Service oder ein einmaliges Produkt erworben haben, gilt die in der Bestätigungs-E-Mail angegebene Laufzeit.

**5. Abrechnungszyklus für Abonnements**

a. Die Abrechnung für die erstmalige Abonnementlaufzeit erfolgt, sobald die Transaktion abgeschlossen ist.

b. Die Verlängerung wird gemäß den Angaben in der Vorab-Benachrichtigung zur Abrechnung, die wir Ihnen vor jeder Verlängerung zusenden, über Ihre Zahlungsmethode abgerechnet, es sei denn, Sie deaktivieren die Abonnementverlängerung vor dem Abrechnungsdatum.

c. Damit wir sicherstellen können, dass Sie kontinuierlich Zugang zu den Services haben, erfolgt die Abrechnung über Ihre Zahlungsmethode bis zu fünfunddreißig (35) Tage vor dem Abrechnungsdatum. Daher liegt das Datum, an dem die Abrechnung erfolgt, wahrscheinlich vor dem Datum, an dem Ihr Abonnement verlängert wird. Das tatsächliche Datum, an dem die Abrechnung über Ihre Zahlungsmethode abgewickelt wird, hängt von verschiedenen Faktoren ab (z. B. ob ein Feiertag ansteht, ob die Zahlung wegen einer abgelaufenen Zahlungsmethode oder nicht ausreichendem Guthaben fehlgeschlagen ist und andere Faktoren).

d. Die Dauer Ihres Abrechnungszyklus (jährlich oder monatlich) hängt von der Art des Abonnements ab, das Sie bei der Registrierung für den Service auswählen.

**6. Testversionen**

a. Unsere Services können als Testversion für einen bestimmten Zeitraum angeboten werden, für den keine Zahlung geleistet werden muss oder ein reduzierter Preis gilt („**Testversion(en)**“). Die Dauer des Testzeitraums wird bei der Registrierung und/oder in den entsprechenden Werbematerialien spezifiziert.

b. Unsere Testversionen sind dazu gedacht, dass Neukunden und bestimmte ehemalige Kunden unsere Services ausprobieren können. Wir legen die Nutzungsbedingungen fest und können den Zugang oder die Dauer des Testzeitraums beschränken, um Missbrauch zu verhindern. Wir können Ihnen die Berechtigung zur Nutzung einer Testversion wieder entziehen, wenn wir feststellen, dass Sie nicht nutzungsberechtigt sind.

c. Viele Testversionen erfordern vor Beginn die Angabe von Zahlungsinformationen. Am Ende des Testzeitraums rechnen wir über die hinterlegte Zahlungsmethode je nach ausgewählter Laufzeit automatisch die monatlichen oder jährlichen Gebühren ab, es sei denn, Sie kündigen vor Ende des Testzeitraums.

d. Falls Ihre Testversion (über 30 Tage oder länger) automatisch in ein kostenpflichtiges Abonnement umgewandelt wird, senden wir Ihnen vor der Abrechnung über die hinterlegte Zahlungsmethode eine Benachrichtigung per E-Mail.

**7. Preise, Zahlungsbedingungen und Zahlungsmethoden**

a. De Preise, die wir im Angebot nennen, und der endgültige Preis, der angezeigt wird, bevor Sie Ihre Bestellung bestätigen, verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und/oder sonstiger Steuern.

b. Wir behalten uns das Recht vor, Rabattangebote jederzeit einzustellen und/oder den/die Preis(e) oder Angebote jederzeit zu ändern. Eine Preisänderung wirkt sich grundsätzlich nicht auf eine Bestellung aus, die bereits von uns angenommen wurde, es sei denn, Sie stimmen ausdrücklich einer anderen Regelung zu. Falls sich der Preis Ihres Abonnements bei der Verlängerung ändert, benachrichtigen wir Sie vorab per E-Mail, und Sie können die Abonnementverlängerung deaktivieren oder Ihren Vertrag kündigen, wenn Sie nicht mit der Preisänderung einverstanden sind.

c. Unsere Services werden elektronisch bereitgestellt und es fallen keine Versand- oder Bearbeitungskosten an. Alle mit dem Zugriff auf unsere Website und/oder Services verbundenen Kosten, die von Ihrem Internet Service Provider abhängig sind, sind von Ihnen zu tragen.

d. Zahlungen können ausschließlich über die auf unserer Website angegebenen Zahlungsoptionen erfolgen. Abhängig von Ihrem Standort akzeptieren wir zurzeit Zahlungen mit American Express, Mastercard und Visa sowie Zahlungen mit PayPal. Wir können Kunden ggf. auch Zahlungen per Banküberweisung oder Lastschrift anbieten.

e. Wir nehmen Drittanbieterdienste für die Abwicklung Ihrer Zahlung in Anspruch, was sich auf die Nutzung und die sichere Übermittlung Ihrer Informationen erstrecken kann. Gelegentlich kommt es vor, dass wir aktualisierte Kreditkarteninformationen vom jeweiligen Kreditkartenanbieter einholen und verwenden, um fehlgeschlagene Zahlungen zu wiederholen, um die Transaktion abzuschließen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf wiederholte Versuche bei fehlgeschlagener Abrechnung mit verlängerten Ablaufdaten. Wenden Sie sich an Ihren Kreditkartenanbieter, um weitere Informationen über diesen Service und seine möglichen Auswirkungen auf Sie und Ihre Karte in Erfahrung zu bringen.

f. Die Zahlung wird eingezogen, sobald der Kauf abgeschlossen wurde, oder, im Fall einer Abonnementverlängerung, bis zu fünfunddreißig (35) Tage vor dem Abrechnungsdatum. Bei Offline-Zahlungen müssen Sie die Bestätigungs-E-Mail an Ihr Finanzinstitut vorlegen, um die Bestellung

abzuschließen. Ihre Bestellung kann nach Ablauf einer bestimmten Frist storniert werden, wenn Sie Ihre Zahlung oder Ihre Überweisung nicht leisten.

g. Wenn Sie bis zum Fälligkeitsdatum keine Zahlung für einen Service leisten, sind wir berechtigt: 1) Ihren Zugriff auf den Service zu sperren oder die Bereitstellung des Service auszusetzen, bis die Zahlung erfolgreich über eine gültige Zahlungsmethode abgewickelt wurde, und/oder 2) Ihre Bestellung oder Ihren Vertrag durch eine schriftliche Mitteilung zu kündigen.

**8. Bereitstellung**

a. Alle Services werden elektronisch bereitgestellt. Die Bereitstellung erfolgt unmittelbar nachdem wir Ihre Bestellung angenommen haben.

b. Für einige Services müssen Sie Software auf Ihr(e) Gerät(e) herunterladen und/oder darauf installieren. Bitte nehmen Sie den Download/die Installation und die Aktivierung unmittelbar nach dem Kauf vor. Bitte lesen Sie die Begleitunterlagen und die Bedingungen, die für Ihre Nutzung der Services gelten (siehe Abschnitt 10 unten).

**9. Automatische Verlängerung, Widerrufsrechte, Kündigung und Rückerstattung**

a. Automatische Verlängerung: Sie können die Abonnementverlängerung jederzeit deaktivieren bzw. stoppen, indem Sie uns kontaktieren oder indem Sie sich bei Ihrem Konto einloggen und dort die Registerkarte „Verlängerungseinstellungen“ aufrufen, neben dem Abonnement, dessen Verlängerung Sie deaktivieren möchten, auf „Abonnementverlängerung deaktivieren“ klicken und den Vorgang bestätigen. Falls Sie die automatische Verlängerung Ihres Abonnements deaktivieren, wird es nicht verlängert und Ihnen werden keine Gebühren für den nächsten Verlängerungszeitraum berechnet, allerdings wird Ihr Service bis zum Ende der bereits bezahlten Abonnementlaufzeit fortgeführt. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserer Kündigungs- und Rückerstattungsrichtlinie.

b. Widerrufsrechte gelten nur für Länder des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), die Schweiz und das Vereinigte Königreich:

i) Sie haben ein gesetzliches Recht, innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Empfang der Bestätigungs-E-Mail („**Widerrufsfrist**“) Ihren Vertrag (ganz oder teilweise) jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

ii) Um dieses Recht auszuüben, müssen Sie uns vor Ablauf der Widerrufsfrist mittels einer eindeutigen Erklärung (oder durch Ausfüllen des hier abrufbaren Widerrufsformulars) Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mitteilen. Die Mitteilung hat über die in Abschnitt 20 angegebenen Kontaktmöglichkeiten zu erfolgen.

iii) Wenn Sie diesen Vertrag gemäß dem vorliegenden Abschnitt widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die Sie als Teil Ihrer Bestellung geleistet haben, innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei der Abgabe Ihrer Bestellung verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

iv) Ihr **Widerrufsrecht erlischt**:

1) bei elektronischen Software-Downloads, wenn **Sie Ihre Software heruntergeladen haben, nachdem Sie sich mit der sofortigen Ausführung des Vertrags einverstanden erklärt** und **zugestimmt haben, dass Sie Ihr Recht des Rücktritts vom Vertrag verlieren**, sobald der Download Ihrer Software gestartet wurde.

2) bei Services, nachdem die **Serviceleistungen vollständig erbracht wurden**, wenn die Erbringung mit **Ihrer ausdrücklichen Anforderung einer sofortigen Erbringung** der Services und Ihrer **Zustimmung, dass Sie Ihr Recht auf Widerruf des Vertrags verlieren**, nachdem die Serviceleistungen vollständig erbracht wurden, begonnen wurde. Wenn die Serviceleistungen nicht vollständig erbracht wurden und Sie die Erbringung der Serviceleistungen innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum der Auftragsbestätigungs-E-Mail verlangt haben, so wird Ihnen ein Betrag berechnet, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie uns über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, informiert haben, erbrachten Serviceleistungen entspricht.

v) Wenn Sie im Rahmen Ihrer gesetzlichen Widerrufsrechte kein Anrecht auf Widerruf des Vertrags sowie Zahlung einer Rückerstattung haben, sind Sie ggf. berechtigt, Ihren Vertrag zu kündigen und eine Forderung auf Rückerstattung gemäß unserer Kündigungs- und Rückerstattungsrichtlinie einzureichen.

a. Unsere Kündigungs- und Rückerstattungsrichtlinie: Informationen zum Kündigen Ihres Vertrags und ggf. Anfordern einer Rückerstattung finden Sie in der Kündigungs- und Rückerstattungsrichtlinie. Unabhängig von gesetzlichen Rechten wie Widerrufsrechten enthalten die meisten unserer Services eine Geld-zurück-Garantie für den Fall, dass Sie aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind. Ob Sie Anspruch darauf haben, hängt von verschiedenen Faktoren ab (z. B. die Art der Services, die Abonnementlaufzeit, der Zeitraum, der seit Kauf/Verlängerung des Service vergangen ist, die Verkaufsstelle usw.).

**10. Lizenz- und Servicevereinbarung oder sonstige Vereinbarungen**

Unsere Services und Ihre Nutzung unserer Services unterliegen den geltenden Bedingungen (z. B. Lizenz- und Servicevereinbarung usw.) sowie den Lizenzbedingungen für Software von Drittanbietern, denen Sie zustimmen müssen, bevor Sie auf unsere Services zugreifen oder diese nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter nortonlifelock.com/legal.

**11. Nicht autorisierte Services und Markenschutz**

a. Sie sind nicht berechtigt, die Services zu entbündeln oder in Komponenten zu zerlegen, um sie zu vertreiben, zu übertragen, weiterzuverkaufen oder für irgendwelche anderen Zwecke zu nutzen. Es ist Ihnen strengstens untersagt, einen Lizenzschlüssel vom zugehörigen Softwareservice zu trennen und an eine Drittpartei zu übertragen.

b. Unsere Services stehen während der geltenden Laufzeit für den privaten, nicht-gewerblichen Gebrauch durch Sie und die Mitglieder Ihres Haushalts zur Verfügung. Der Kauf für gewerbliche Zwecke oder zum Weiterverkauf ist nicht gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen, Käufe und Transaktionen abzulehnen und/oder Services zu deaktivieren, die möglicherweise durch oder für nicht autorisierte Mittel erworben wurden und/oder gegen die jeweils geltenden Bedingungen verstoßen. Die Services dürfen nur an dem Ort verwendet werden, an dem Sie sie erworben, abonniert und/oder registriert haben, und Ihre Möglichkeit, sie zu nutzen, zu installieren und/oder zu aktivieren, ist möglicherweise durch diesen Ort beschränkt.

c. Alle Services müssen zunächst von uns (oder über unsere autorisierten Partner) erworben werden. Falls der ursprüngliche Erwerb der Services über eine durch Betrug erhaltene Zahlungsmethode oder irgendwelche anderen nicht autorisierten Mittel erfolgte, sind wir nicht verpflichtet, Supportservices für die betroffenen Services zu leisten und/oder die weitere Nutzung dieser Services zu gestatten.

**12. Datenschutz**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. In unserer Allgemeinen Datenschutzerklärung wird beschrieben, wie wir Daten von Ihnen und Ihren Geräten erfassen, verwenden, verarbeiten und schützen, wenn Sie unsere Services nutzen und darauf zugreifen.

**13. Gewährleistung**

Als Verbraucher besitzen Sie bestimmte gesetzliche Rechte nach Ihrem nationalen Recht, einschließlich gesetzlicher Garantien bei Mängeln oder Nichtkonformität von Produkten und Services, die ab der Bereitstellung der Produkte und/oder Services innerhalb eines Mindestzeitraums von zwei (2) Jahren oder wie von Ihren nationalen Gesetzen festgelegt bekannt werden. Keine der in den Verkaufsbedingungen enthaltenen Ausführungen berührt diese gesetzlichen Rechte.

**14. Unsere Haftung**

a. Falls wir die in den Verkaufsbedingungen festgelegten Services (oder andere Verpflichtungen) oder gesetzlich vorgeschriebene Verpflichtungen nicht erbringen, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge unseres Versäumnis oder unserer Fahrlässigkeit sind. Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn Sie und wir zum Zeitpunkt des Abschlusses der Verkaufsbedingungen wussten, dass die Verluste oder Schäden wahrscheinlich eine Folge der Nichterfüllung unserer Verpflichtungen sein könnten.

b. Wir sind nicht verantwortlich für:
   i) Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind, sich unserer Kontrolle entziehen und die wir nicht durch geeignete Maßnahmen vermeiden können
   ii) Verluste oder Schäden, die nicht durch die Verletzung unserer in den Verkaufsbedingungen oder im Gesetz festgelegten Verpflichtungen verursacht wurden
   iii) Verluste oder Schäden, die durch einen Verstoß Ihrerseits gegen die Verkaufsbedingungen verursacht werden; oder
   iv) wirtschaftliche oder immaterielle Verluste, die sich aus der Erfüllung dieser Verkaufsbedingungen ergeben.

c. Nichts in den Verkaufsbedingungen schränkt unsere Haftung ein oder schließt sie aus in Bezug auf: (a) Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden; (b) Betrug oder betrügerische Falschdarstellung; (c) vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit oder (d) Umstände, in Bezug auf die es für uns ungesetzlich wäre, unsere Haftung zu beschränken oder auszuschließen.

**15. Urheberrechte**

Wir bleiben weiterhin Eigentümer sämtlicher Urheberrechte an unseren Services und/oder der Website und an allen Handelsnamen, Marken und Servicemarken, die den Services zugehören oder in Zusammenhang mit den Services angezeigt werden. Sie verpflichten sich, keine unserer Urheberrechts- oder Markenhinweise und/oder Vermerke oder andere urheberrechtliche Hinweise, die im Zusammenhang mit den Services stehen, ein Bestandteil der Services sind oder diesen zugehören, zu entfernen, zu entstellen oder zu verdecken.

**16. Exporteinschränkungen**

Sie erkennen an, dass die Services sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als „**Kontrollgesetzen unterliegende Technologie**“ bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie den Gesetzen jedes Landes

unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt („re-exportiert“) wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Ausfuhrkontrollgesetze einzuhalten, einschließlich US-Handelsembargos, -Sanktionen und -Sicherheitsvorschriften, sowie geltende länderspezifische oder lokale Gesetze, soweit diese mit den US-Gesetzen vereinbar sind, und keine den Kontrollgesetzen unterliegende Technologie zu exportieren, erneut zu exportieren, zu importieren oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, die gegen das US-Gesetz verstößt, und diese weder an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung (direkt oder indirekt) erforderlich ist. Die Verwendung oder Bereitstellung unserer Software in Zusammenhang mit Aktivitäten wie Konstruktion, Entwicklung, Herstellung, Schulung oder Erprobung von chemischen, biologischen oder nuklearen Waffen bzw. Raketen, Drohnen oder Weltraumträgerraketen, die als Träger von Massenvernichtungswaffen dienen können, ist gemäß US-Gesetzgebung untersagt.

**17. Geltende Gesetze und zuständige Gerichtsbarkeit**

Die Verkaufsbedingungen unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem Sie wohnen, und Sie können Rechtsstreitigkeiten vor den Gerichten dieses Landes anstrengen.

**18. Streitigkeiten**

Die meisten Differenzen können informell und effizient ausgeräumt werden, indem Sie sich an den NortonLifeLock Kundenservice und -support wenden. Wenn Sie in der Europäischen Union (mit Ausnahme des Vereinigten Königreichs), Island, Liechtenstein oder Norwegen wohnen und eine unabhängige Stelle zur Beilegung unseres Streitfalls wünschen, ohne dass Sie sich an ein Gericht oder eine Schiedsstelle für Verbraucherfragen wenden müssen, können Sie den Streitfall bei der Online-Website der Europäischen Kommission zur Streitbeilegung https://ec.europa.eu/consumers/odr einreichen. Beachten SieWenn Sie eine Streitigkeit bei der Website der Europäischen Kommission zur Online-Konfliktbeilegung (oder einer anderen Verbraucherschlichtungsstelle) einreichen, können wir die Teilnahme an der Schlichtung ablehnen, da wir nach dem Gesetz, den Regeln einer Handelsvereinigung oder nach diesen Bedingungen nicht verpflichtet sind, an einer Verbraucherschlichtung teilzunehmen.

19. **Ankündigung von Änderungen**

Wir können die Verkaufsbedingungen oder andere Bedingungen Ihres Vertrags mit uns (einschließlich des Preises und der Richtlinien, auf die darin verwiesen wird) aus einem oder mehreren der folgenden Gründe aktualisieren oder ändern: i) um die Gesetze einzuhalten und Gesetzesänderungen zu berücksichtigen; ii) um die von einer Aufsichtsbehörde auferlegten Anforderungen zu erfüllen; iii) um einen Fehler zu korrigieren; iv) um die Services oder Bedingungen in mehreren Rechtsordnungen zu vereinheitlichen; v) um die Bedingungen zu konkretisieren; vi) um eine bessere Funktionalität der Services zu gewährleisten; sowie vii) aus jedem anderen triftigen Grund.

Sollten wir wesentliche Änderungen an den Verkaufsbedingungen vornehmen, die für Sie von erheblichem Nachteil sein könnten, werden wir Sie vierzehn (14) Tage zuvor darüber in Kenntnis setzen und Ihnen das Recht einräumen, Ihren Vertrag zu kündigen und eine anteilige Rückerstattung für die verbleibende Laufzeit Ihres Service zu erhalten. Zur Ausübung dieses Rechts müssen Sie uns innerhalb von vierzehn (14) Tagen, nachdem Sie von der Änderung und Ihrem Kündigungsrecht in Kenntnis gesetzt wurden, über Ihre Kündigungsabsicht informieren. Wenn Sie dieses Recht ausüben, endet die Gültigkeit der Verkaufsbedingungen.

Wir können Änderungen, die nicht wesentlich oder zu Ihrem Vorteil sind, sofort und ohne Vorankündigung vornehmen.

## 20. Kontakt

a. Falls Sie Fragen zu den Verkaufsbedingungen, Services oder Transaktionen oder Probleme mit Ihrer Bestellung haben, Hilfe benötigen oder uns aus einem beliebigen anderen Grund kontaktieren möchten, besuchen Sie die Seite des Kundenservice und -support oder kontaktieren Sie uns per Post: NortonLifeLock Kundenservice und -support, PO Box 5698, Dublin 15, Irland. Für einen Anruf beim NortonLifeLock Kundenservice und -support berechnen wir keine Gebühren. Allerdings sind alle mit dem Anruf verbundenen Kosten, die von Ihrem Telekommunikationsanbieter abhängig sind, von Ihnen zu tragen.

b. Angaben zu unserem Unternehmen erhalten Sie hier.